

CUENTA PÚBLICA
PERIODO 2025



GESTIÓN
PEDAGÓGICA
ADMINISTRATIVA Y
FINANCIERA USO FICOM
Y AVANCE PME

Estimados miembros de la comunidad educativa, padres y apoderados:

Es un honor para mí dirigirme a ustedes en esta significativa ocasión, donde tenemos la oportunidad de reflexionar sobre el impacto de nuestra gestión y la rendición de recursos del año 2025. Este año ha sido un período de importantes desafíos y logros que han permitido avanzar en nuestra misión educativa y en la formación integral de nuestros estudiantes.

La rendición de cuentas no es solo un deber administrativo, sino una manifestación de nuestro compromiso con la transparencia y la confianza que ustedes, como comunidad, depositan en nosotros. A lo largo del año, hemos trabajado incansablemente para asegurar que cada recurso, tanto humano como material, se utilice de manera eficiente y efectiva, siempre enfocados en el bienestar y el desarrollo académico de nuestros estudiantes.

En el ámbito administrativo, hemos implementado estrategias que optimizan la gestión de nuestros recursos, garantizando así que cada decisión tomada esté alineada con nuestra visión educativa. A su vez, la gestión pedagógica ha sido fundamental en este proceso, permitiendo que nuestros docentes se capaciten y fortalezcan sus prácticas, siempre en busca de la excelencia.

Hoy, compartiremos con ustedes los resultados de nuestro trabajo, los desafíos superados y las metas alcanzadas, reafirmando nuestro compromiso con la educación de calidad y el desarrollo de competencias que nuestros alumnos requieren para enfrentar el futuro.

Agradecemos profundamente su apoyo y colaboración, que son esenciales para el éxito de nuestra institución. Confiamos en que juntos continuaremos construyendo un camino de aprendizaje y crecimiento para todos nuestros estudiantes.

Atentamente,

Equipo Directivo

1.- INFORME DE GESTIÓN AÑO ESCOLAR 2025 Y AVANCE DEL PME

Se presenta el informe de cumplimiento de las acciones establecidas en el Plan Anual 2025. Todas las actividades planificadas en los diferentes ámbitos fueron ejecutadas satisfactoriamente durante el periodo, cumpliendo con lo establecido.

Acciones realizadas:

1. Fortalecimiento de los Aprendizajes

- Se fomentó el trabajo colaborativo entre docentes para el diseño de evaluaciones y proyectos PME.
- Se incorporaron estrategias de evaluación formativa en el aula.
- Se implementaron programas de nivelación y reforzamiento académico para estudiantes
- Se implementó la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP).
- Se organizaron talleres de jornada escolar completa para reforzar aprendizajes y fomentar la creatividad, el pensamiento crítico y el interés por la ciencia, el arte y el deporte.

2. Gestión Técnico-Pedagógica

- Se coordinó y supervisó la implementación del reglamento de evaluación (Decreto 67/2018).
- Se desarrollaron estrategias de comunicación efectiva con los apoderados.
- Se realizó monitoreo constante del rendimiento escolar.
- Se garantizó la precisión y conformidad de la documentación académica oficial.
- Se brindó asesoramiento a los docentes en planificación y evaluación.
- Se mantuvo informado al cuerpo docente sobre normativas y actualizaciones ministeriales.
- Se asesoró en la elaboración e implementación del Proyecto de Mejoramiento Institucional.
- Se promovió la optimización de recursos para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Se supervisó la coherencia y continuidad del currículum en todas las áreas.

3. Colaboración y Participación

- Se renovó la Brigada Escolar de apoyo a la convivencia.
- Se actualizaron los protocolos de emergencia y se realizaron simulacros periódicos.
- Se implementó un programa de promoción de hábitos de vida saludable.
- Se estableció colaboración con instituciones locales de salud mental para derivación.
- Se gestionó la derivación de estudiantes y apoderados a instituciones de la comunidad cuando fue necesario.

4. Trabajo Técnico en Equipo

- Se mantuvo el régimen de reuniones semanales por nivel y/o área.

- Se realizaron reuniones mensuales del equipo de gestión.
- Se llevaron a cabo reuniones trimestrales del Consejo Escolar.
- Se ejecutó trabajo paralelo en todas las asignaturas.

5. Acciones del Proyecto de Mejoramiento Educativo (PME)

- Los docentes diseñaron e implementaron planificaciones basadas en gamificación e innovación.
- Se generaron acciones por parte de los docentes para promover el compañerismo y una sana convivencia.
- Los docentes desarrollaron estrategias para mejorar habilidades en Lenguaje y Matemáticas.
- Se crearon estrategias en todos los cursos para visibilizar el aprendizaje del inglés mediante actos y presentaciones.
- Se generaron estrategias para integrar a los apoderados en actividades curriculares.
- Los docentes de primer y segundo ciclo diseñaron planificaciones basadas en gamificación.
- Se fomentó la expresión oral, lectura y escritura en educación parvulario y ciclos.
- En la asignatura de inglés, se potenciaron las cuatro habilidades del idioma mediante diversas actividades.
- Se implementaron zonas de información en los distintos pisos del establecimiento.
- Las educadoras de párvulos implementaron el uso de material concreto en el núcleo de pensamiento matemático.
- Se realizó la transversalización de artes con las distintas asignaturas.
- Se generaron instancias de participación para padres y apoderados en actividades cotidianas de los cursos.

2.- PLAN DE GESTION DE CONVIVENCIA ESCOLAR AÑO 2025

El presente informe tiene como propósito sistematizar y destacar las acciones realizadas durante el período comprendido entre septiembre y diciembre de 2025, ejecutadas por el Encargado de Convivencia Escolar de la Escuela Básica Mary Anne School de Quilicura.

Durante este trimestre, se trabajó en la implementación y seguimiento del Plan de Gestión de Convivencia Escolar 2025, con especial énfasis en el fortalecimiento de un clima de respeto, diálogo y participación dentro de la comunidad educativa. Las actividades desarrolladas se orientaron tanto a la promoción de una sana convivencia, como a la prevención y manejo formativo de situaciones que pudieran afectar el bienestar de los estudiantes.

Los resultados reflejan el compromiso de los distintos estamentos —estudiantes, docentes y apoderados— en la construcción de un entorno escolar seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje integral.

ACCIONES REALIZADAS

- Entrevistas periódicas con jefes de curso y profesores jefes para monitorear el clima escolar.
- Capacitación a docentes y asistentes en comunicación no violenta y detección temprana de conflictos.
- Reuniones temáticas con apoderados para dialogar sobre convivencia y buen trato.
- Orientación a los apoderados en resolución de conflictos
- Desarrollo de las unidades temáticas (Identidad, Salud, Comunidad) en clases de Orientación y Religión.
- Talleres prácticos para estudiantes sobre negociación, mediación entre pares y manejo de emociones.
- Actualización participativa del Reglamento Interno de Convivencia Escolar (RICE).
- Reuniones mensuales del Comité de Convivencia Escolar.
- Aplicación de protocolos de actuación ante casos reportados de posible acoso escolar.
- Realización de instancias de orientación a los docentes en buen trato.
- Apoyo de aplicación del plan en horas de consejo de curso.
- Trabajo colaborativo con dirección y psicóloga del colegio

3.- INFORME DE PARTICIPACIÓN DEL CENTRO DE PADRES Y APODERADOS

El C.E.P.A. ha gestionado distintos eventos, según proyectos, los cuales se han llevado a cabo y otros han surgido en la marcha sacándolos adelante a pesar de no estar en los proyectos y eventos planificados, considerando que algunos ya son propios.

El Centro de padres y apoderados gestiona las siguientes, actividades, aportes y eventos del colegio desde marzo a diciembre

Eventos que se han mantenido constantemente:

- Reuniones de organización y coordinación
- Jeans Day mensual, con los cuales se gestionan diferentes actividades y materiales
- Aporte de materiales en distintas actividades de Academia de Ciencia Joven (A.C.J)
- Aporte de materiales para laboratorio de ciencias
- insumos de oficina
- arreglos varios
- actividades solidarias varias
- actividad día del profesor
- aniversario del colegio
- premiación “yo leo solito”
- premiación al rendimiento y esfuerzo académico
- aportes en licenciatura de 8° A-B:
- decoración escenario
- medalla a la trayectoria
- reconocimiento a las profesoras jefes
- premiación mejor rendimiento y esfuerzo académico por curso

- Uno de esos proyectos es poner una vitrina para exposición de trofeos de la Academia de Ciencia Joven (A.C.J.) del colegio, que aún no se ha podido concretar, ya en varios años, espero en algún momento lo podamos lograr

Cabe destacar que la participación del CEPA es absolutamente voluntaria y con muy buena disposición de los apoderados que son parte importante de este equipo

4.- GESTIÓN ADMINISTRATIVA, Uso del FICOM

En relación al cumplimiento con la ley 19.532/97 se informa a los padres y apoderados que los recursos obtenidos por el financiamiento compartido durante el año escolar 2024 se han utilizado en la forma que se detalla a continuación

- Compra máquinas de ejercicios para los alumnos, instalación de plazas y rincones de vida saludable
- Reparación de daños ocurridos por caída de árboles del vecino que provocó fractura en muros perimetrales, daño a la infraestructura (sala de computación), techumbre y pilares estructurales. Dado que el vecino no se hizo responsable y para poder recibir a nuestros alumnos en la fecha anunciada y en las mejores condiciones, se financió toda la reparación, materiales, pintura, empresas de remoción de escombros y empresa de poda y tala.
- Contratación de servicios Axiomath para servicios de medición estudiantil y orientación pedagógica
- Asesoría Legal y Contable Corporación Nacional de Establecimientos Particulares y Subvencionados.
- Compra de Computadores y Notebook
- Toner Impresoras
- Mantenimiento Jardines,
- Mantenimiento Sistema computacional
- Mantenimiento y Reparación Extinguidores
- Mantenimiento y Reparación de Proyector
- Compra de repuestos cielo americano
- Contratación de Servicios de Contabilidad particulares.
- Aguinaldo especial de fiestas patrias y Navidad Presentes navideños para el personal del establecimiento
- Presentes del día del profesor
- Premiación para alumnos egresados de octavo año básico
- Premiación a todos los alumnos destacados en el establecimiento.
- Pago de Impuestos Municipalidad de Quilicura
- Vestuario auxiliares
- Vestuario Asistentes de la Educación
- Compra de insumos de jabón
- Cursos de perfeccionamiento equipo directivo
- Contratación de medios de difusión para reclutamiento.
- Reparación y Mantenimiento equipos de multicopiado

- Servicios de mantención y creación página web institucional
- Servicios de hosting computacional.
- Compra de mobiliario escolar.
- Contratación de plataforma tecnológica de emisión de documentos tributarios
- Contratación de servicios de mantención computacional.
- Contratación de servicios de seguridad ADT
- Compra de insumos computacionales, Discos Duros, teclados, mouse.
- Mantención de CCTV de Seguridad
- Contratación de servicios de seguridad presencial
- Contratación de servicios de seguridad y vigilancia remota.
- Compra de leccionarios, libros de asistencia, certificados de alumno regular, accidentes escolares, etc.)
- Mantención programa SYSLINE con desarrollador en computación
- Pago Remuneracional de todo el personal
- Pago de Leyes Sociales personal Docente y Asistente.

Para su conocimiento y fines, Atentamente
Dirección.

5.-INFORME APOYO PROFESIONAL PSICÓLOGICO EN EL COLEGIO

Periodo informado: Abril 2025 – Diciembre 2025

Nivel educativo: Pre-Kínder a 8° Básico

1. Contexto general del cargo

El presente informe da cuenta del trabajo desarrollado desde la incorporación al establecimiento en el mes de abril del año 2025 hasta diciembre del mismo año, en el cargo de Psicóloga de Convivencia Escolar.

La jornada de desempeño correspondió a dos días semanales, considerando la modalidad de doble jornada escolar del establecimiento: un día en horario de 08:00 A 13:00 horas y un segundo día en horario de 14:00 a 18:00 horas. Las funciones fueron ejercidas de manera continua durante el periodo señalado, sin modificaciones ni redefiniciones del rol inicialmente asignado.

Desde su origen, el cargo tuvo como propósito central el fortalecimiento de la convivencia escolar y el bienestar socioemocional de los y las estudiantes, mediante un abordaje preventivo, formativo e interventivo, en coherencia con los lineamientos institucionales y la normativa vigente.

Los objetivos generales del rol fueron los siguientes: - Realizar evaluaciones psicológicas orientadas a identificar necesidades socioemocionales, conductuales y educativas de los estudiantes, así como pesquisar posibles necesidades educativas especiales y dificultades del aprendizaje. -

Brindar apoyo emocional y psicológico a través de intervenciones individuales y grupales, favoreciendo la regulación emocional, el bienestar y el proceso de aprendizaje. - Intervenir en situaciones de crisis escolar asociadas a conflictos de convivencia, acoso escolar y problemáticas familiares con impacto en el rendimiento académico y la adaptación escolar. -

Asesorar y orientar a docentes y familias en estrategias de manejo conductual, desarrollo socioemocional y fortalecimiento del vínculo pedagógico. - Apoyar el diseño e implementación de acciones preventivas y protocolos institucionales, especialmente en materias de bullying, acoso escolar e inclusión. - Promover un clima escolar positivo, seguro y respetuoso, basado en la empatía, la participación activa y la resolución pacífica de conflictos. MARY ANNE SCHOOL QUILICURA

2. Caracterización general de la convivencia escolar

Durante el periodo informado, el clima escolar presentó características diferenciadas según los momentos del año y los ciclos educativos. En una primera etapa se evidenciaron múltiples procesos de adaptación escolar, principalmente en niveles de Educación Parvularia, junto a conflictos esperables según la etapa evolutiva de los estudiantes. Asimismo, se desarrolló un trabajo sostenido de pesquisa de posibles diagnósticos de TDA-H, TEA y dificultades emocionales, lo que permitió orientar tempranamente a las familias y al equipo educativo.

Entre las principales fortalezas institucionales, se destacó la existencia de protocolos claros, bien definidos y con tiempos de acción acotados, lo que facilitó una respuesta oportuna frente a situaciones complejas de convivencia.

Como dificultad recurrente, se identificó la alta demanda de atención psicológica, lo que en algunos casos limitó la frecuencia de seguimiento deseada. En diversas situaciones, la periodicidad de atención superó la modalidad quincenal, debido al volumen de casos activos y a la priorización de situaciones emergentes.

Se observaron diferencias significativas entre ciclos: - Educación Parvularia: predominio de dificultades atencionales y trastornos adaptativos asociados al ingreso al sistema escolar. - Primer ciclo (1° a 4° básico): mayor presencia de conductas disruptivas, conflictos entre pares, inquietud motora persistente y, especialmente en 4° básico, actitudes desafiantes hacia la figura docente. – Segundo ciclo (5° a 8° básico): problemáticas de mayor complejidad, tales como peleas físicas, acoso verbal y cibernético, conductas de autolesión, consumo de sustancias y conflictos relacionales de alta intensidad.

3. Intervenciones con estudiantes

Durante el año se atendió directa e indirectamente a un aproximado de 80 a 100 estudiantes, considerando tanto la atención individual y grupal como el trabajo sostenido con apoderados asociados a cada proceso.

La distribución aproximada de las intervenciones por ciclo fue la siguiente: - Educación Parvularia: 20% - Primer ciclo básico: 50% - Segundo ciclo básico: 30%

Las principales temáticas abordadas incluyeron: desregulación emocional, conductas disruptivas, resolución de conflictos, desarrollo de habilidades sociales, dificultades en el cumplimiento de normas, agresividad física y verbal, situaciones de acoso escolar, pesquisa de posibles diagnósticos neurológicos y derivaciones externas a profesionales como terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo/a, psicólogo/a, neurólogo/a, psiquiatra y educador/a diferencial. MARY ANNE SCHOOL
QUILICURA

Las modalidades de intervención más utilizadas fueron la atención individual, intervenciones grupales, observación en aula, mediaciones y resolución de conflictos, además de citaciones a apoderados para retroalimentación y coordinación de estrategias conjuntas.

En la totalidad de los casos se observó una evolución positiva a nivel conductual y socioemocional, lo cual se vio reforzado por el seguimiento con las familias, el acompañamiento en procesos de derivación externa y el monitoreo conductual en el contexto de aula.

4. Intervenciones preventivas y promocionales

Se desarrolló un trabajo preventivo sistemático mediante charlas y talleres psicoeducativos en todos los cursos del establecimiento, tanto en jornada de mañana como de tarde, con al menos una intervención anual por curso.

Las temáticas abordadas incluyeron: sana convivencia escolar, prevención de bullying y acoso, ciberacoso, salud mental en la adolescencia, respeto por el cuerpo, cuidado de las pertenencias propias y ajenas, y acciones reparatorias frente a situaciones de conflicto o robos.

Asimismo, se realizaron talleres para apoderados enfocados en la corresponsabilidad familiar en el proceso educativo, y capacitaciones docentes en temáticas de neurodivergencia y manejo de aula. Estas acciones fueron tanto planificadas como reactivas, utilizándose en algunos cursos como medidas reparatorias frente a conflictos específicos, especialmente en niveles de 3° a 8° básico. El impacto percibido fue una disminución en la frecuencia de conflictos emergentes y una mejora observable en la regulación conductual dentro de la sala de clases.

5. Trabajo con docentes y asistentes de la educación

El trabajo con el equipo educativo incluyó orientación individual y grupal, apoyo en manejo conductual, entrega de estrategias de aula, contención emocional y capacitaciones según las necesidades del establecimiento.

Estas instancias se realizaron de forma mensual, y en algunos casos específicos de manera quincenal, dependiendo de la complejidad del curso o situación.

Las temáticas más recurrentes fueron el manejo de aula, conductas disruptivas, mala convivencia, malos tratos y actitudes desafiantes hacia la autoridad pedagógica.

En la mayoría de los casos se observaron cambios positivos en las prácticas docentes, aunque en situaciones puntuales se registraron retrocesos asociados a eventos propios de la dinámica escolar.

6. Trabajo con familias y apoderados

Se realizaron entrevistas personalizadas, seguimientos mensuales de los estudiantes ingresados a convivencia escolar y orientaciones a familias durante reuniones de apoderados, mediante talleres diseñados según las necesidades de cada nivel.

Los principales motivos de consulta incluyeron la pesquisa diagnóstica, orientación frente a problemáticas familiares con impacto emocional en los estudiantes, conductas disruptivas y coordinación de medidas reparatorias, promoviendo el refuerzo de la sana convivencia desde el hogar.

El rol de las familias fue mayoritariamente activo, cumpliendo con citaciones y derivaciones. No obstante, se identificaron cinco casos puntuales con baja adherencia inicial, que requirieron insistencia para lograr avances.

El nivel de compromiso familiar fue evaluado con una nota promedio de 5,0 en escala de 1 a 7, considerando retrasos en la implementación de estrategias en el hogar y en el inicio de tratamientos externos.

7. Participación en protocolos institucionales

Durante el año se participó activamente en protocolos de maltrato escolar, violencia, acoso escolar, vulneración de derechos, ciberacoso y consumo de estupefacientes.

El rol desempeñado incluyó entrevistas de investigación, contención emocional, derivaciones pertinentes, mediación y resolución de conflictos cuando correspondía, además de retroalimentación a las familias involucradas.

Desde el área psicológica se resguardó en todo momento la confidencialidad y el debido proceso. Se identificaron nudos críticos relacionados con el manejo de información por parte de algunos docentes, lo que derivó en la implementación de un nuevo protocolo de confidencialidad.

8. Trabajo interdisciplinario y gestión institucional

Se trabajó de manera coordinada principalmente con el equipo directivo y UTP, manteniendo una comunicación fluida y organizada, especialmente en la activación y cierre de protocolos.

Se participó en reuniones de análisis de casos, aportando una mirada psicológica integral que permitió comprender, prevenir y abordar los conflictos de convivencia, incorporando activamente a docentes y familias en los procesos de intervención.

9. Registro, seguimiento y sistematización

Todas las atenciones realizadas fueron registradas mediante actas de atención psicológica, permitiendo un seguimiento sistemático de los procesos.

Los indicadores utilizados para evaluar el impacto del trabajo incluyeron observación conductual, retroalimentación docente y disminución de anotaciones negativas en el libro de clases.

Se realizaron retroalimentaciones periódicas a docentes, equipo de convivencia escolar y apoderados, según la pertinencia de cada situación.

Entre los resultados cuantitativos destacados se encuentran la disminución de conductas disruptivas, mayor adherencia a tratamientos externos, mejor desempeño académico y fortalecimiento del vínculo familia–escuela.

10. Evaluación del impacto y logros

Los principales logros del periodo corresponden a la contención efectiva de situaciones de crisis, derivaciones oportunas y pertinentes, acceso a redes públicas de salud, mejoras conductuales y emocionales en estudiantes y cursos completos, y un contacto frecuente con las familias que favoreció una mayor corresponsabilidad parental.

Las áreas de mayor impacto positivo fueron el ámbito conductual y emocional.

6.- INFORME DE USO DE LA CRA

Durante el presente año escolar 2025, el Centro de Recursos para el Aprendizaje (CRA) del establecimiento puso a disposición de la comunidad educativa una amplia variedad de recursos pedagógicos destinados a fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en los distintos niveles educativos.

Distribución de Textos Escolares

Al inicio del primer semestre, se realizó la entrega de textos escolares correspondientes a las asignaturas de Lenguaje y Comunicación, Matemática, Historia, Geografía y Ciencias Sociales, Ciencias Naturales e Inglés, los cuales fueron distribuidos a la totalidad de los estudiantes del establecimiento. Esto permitió asegurar la igualdad de acceso a los recursos educativos fundamentales.

Recursos CRA Disponibles

El CRA contó con una variada colección de libros de literatura infantil y juvenil, textos escolares complementarios, cuentos, material didáctico y juegos pedagógicos, tales como dominó clásico, matemático y de memoria, cartas de vocabulario y otros recursos utilizados como apoyo directo a las asignaturas.

Ejemplares Agregados

Durante el año se incorporaron nuevos ejemplares al catálogo CRA, entre los que destacan:

- *Cuentos de insomnio*
- *Zorro y Chinchilla en vacaciones*
- *Ayelén y los frutos mágicos*
- *Cosmovisión mapuche y el mundo de las gráficas*
- *Subterra, cuentos de Chile*
- *Duncan*
- *Bullying*
- *Con los brazos abiertos*
- *El Principito*
- *La casa que se fue volando*

- *Elsa y el club de los números*
- *El caldero de los cuentos*
- *Los trabajos de Hércules*
- *Papelucho casi huérfano*
- *Papelucho soy dixleso*
- *Papelucho detective*
- *Adiós planeta, por Papelucho*
- *Futbolistas*
- *Somos parte de la tierra*
- *Arte callejero chileno*
- *Hola, gracias, adiós*
- *Dr. Jekyll y Mr. Hyde*
- *Carlos*
- *¿Quién ganará? Tyrannosaurus Rex vs. Velociraptor*
- *Juegos matemáticos para niños*
- *Camilo*
- *Violeta y las flores de papel*
- *Conóceme*
- *Observando el bosque esclerófilo*

Uso del CRA – Primer Semestre

Durante el primer semestre, docentes y estudiantes hicieron uso regular del espacio CRA, empleando los recursos disponibles para reforzar contenidos curriculares, promover la lectura comprensiva, desarrollar habilidades lógico-matemáticas y potenciar el idioma extranjero (inglés). Los docentes solicitaron frecuentemente cuentos, libros informativos y material didáctico para el desarrollo de sus clases. Por su parte, los estudiantes accedieron a textos literarios para fortalecer sus hábitos lectores, realizar actividades guiadas de investigación y fomentar el aprendizaje autónomo. Asimismo, los juegos pedagógicos fueron utilizados como apoyo en la resolución de problemas, enriquecimiento del vocabulario y desarrollo del trabajo colaborativo.

Uso del CRA – Segundo Semestre

Durante el segundo semestre, el espacio CRA continuó siendo utilizado de manera constante. Los docentes desarrollaron sus clases con normalidad, incorporando material de apoyo disponible en la biblioteca, lo que permitió hacer las clases más dinámicas, participativas y significativas para los estudiantes, favoreciendo su motivación e interés por el aprendizaje.

Conclusión

En conclusión, el funcionamiento del CRA durante el año escolar 2025 permitió fortalecer el acceso equitativo a los recursos educativos, apoyar el trabajo docente y fomentar el gusto por la lectura y el aprendizaje en los estudiantes. El uso permanente del espacio y sus materiales contribuyó al desarrollo de habilidades cognitivas, lectoras y sociales, consolidando al CRA como un pilar fundamental dentro del quehacer pedagógico del establecimiento.